



# 高齢者総合相談窓口 地域包括支援センターを知ろう

＜説明者＞ 南基幹型包括支援センター  
宮下 上夫 (ミヤシタ カミオ)

# 堺市の現状

<令和5年12月末データ>



全体

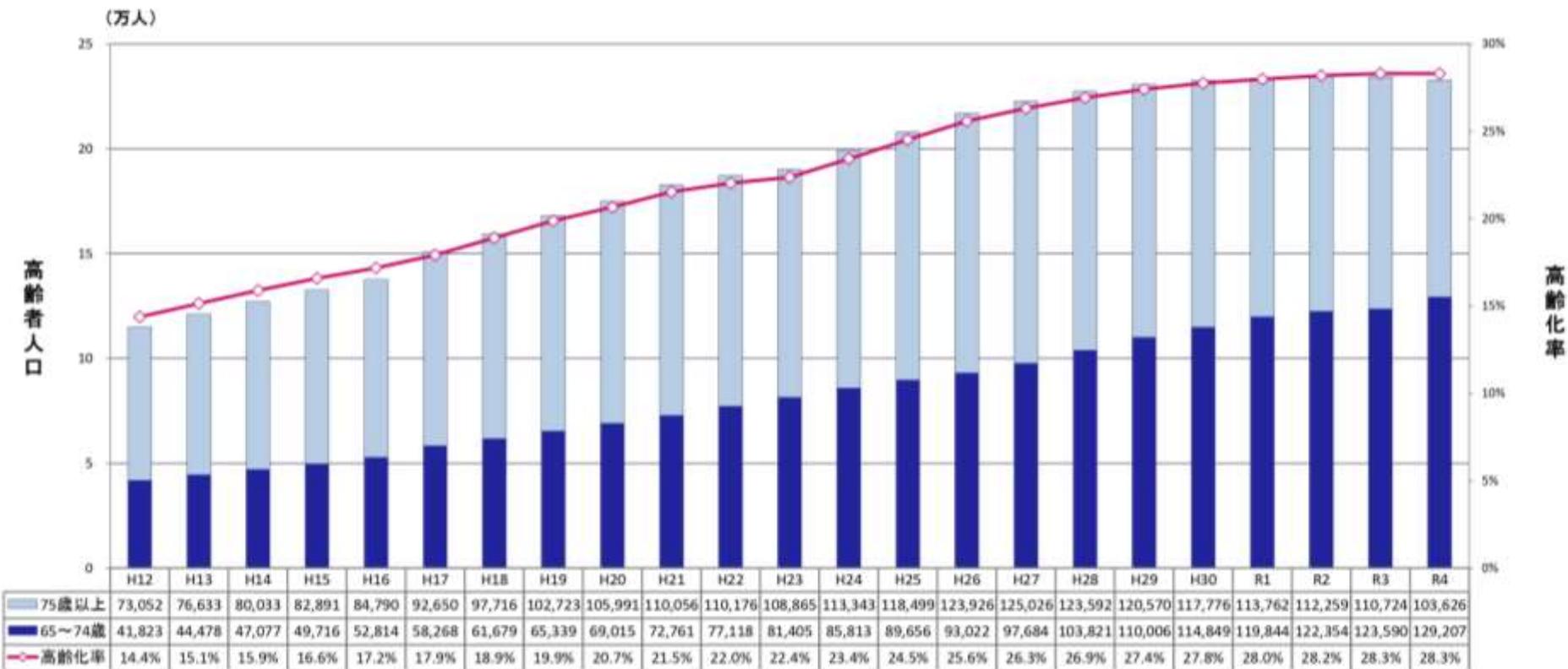
人口：818,220人  
65歳以上：231,385人  
高齢化率：28.32%  
65歳以上独居：76,316人

人口：134,369人  
65歳以上：47,467人  
高齢化率：35.33%  
65歳以上独居：14,335人

南区



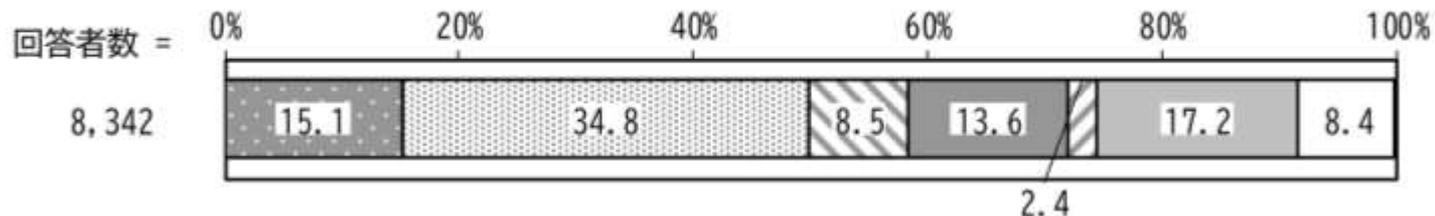
## 高齢者数及び高齢化率



## ■家族に介護が必要になった場合

「居宅介護サービスを受けながら、現在の住宅に住み続けてほしい」の割合が34.8%と最も高く、次いで「わからない」の割合が17.2%、「家族などの介護を受けながら、現在の住宅に住み続けてほしい」の割合が15.1%となっています。

- 家族などの介護を受けながら、現在の住宅に住み続けてほしい
- ▨ 居宅介護サービスを受けながら、現在の住宅に住み続けてほしい
- ▩ 高齢者向けに配慮された住宅に入居してほしい
- 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）や介護老人保健施設などの施設に入所してほしい
- ▨ その他
- わからない
- 無回答

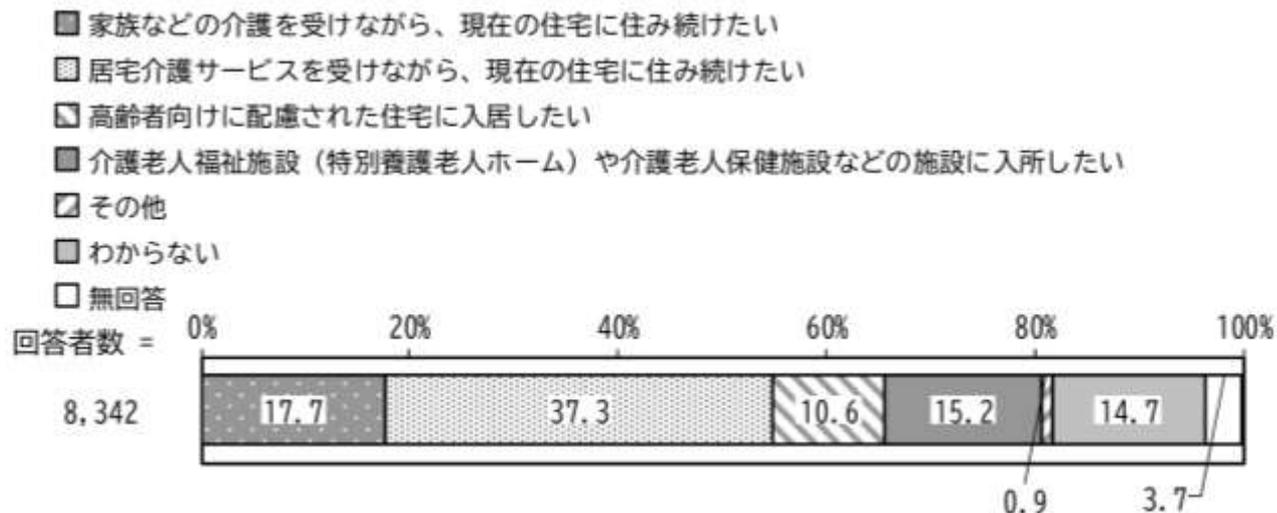


## 1. 在宅生活について

## ①暮らし方（一般高齢者・要支援認定者調査）

## ■本人に介護が必要になった場合

「居宅介護サービスを受けながら、現在の住宅に住み続けたい」の割合が37.3%と最も高く、次いで「家族などの介護を受けながら、現在の住宅に住み続けたい」の割合が17.7%、「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）や介護老人保健施設などの施設に入所したい」の割合が15.2%となっています。

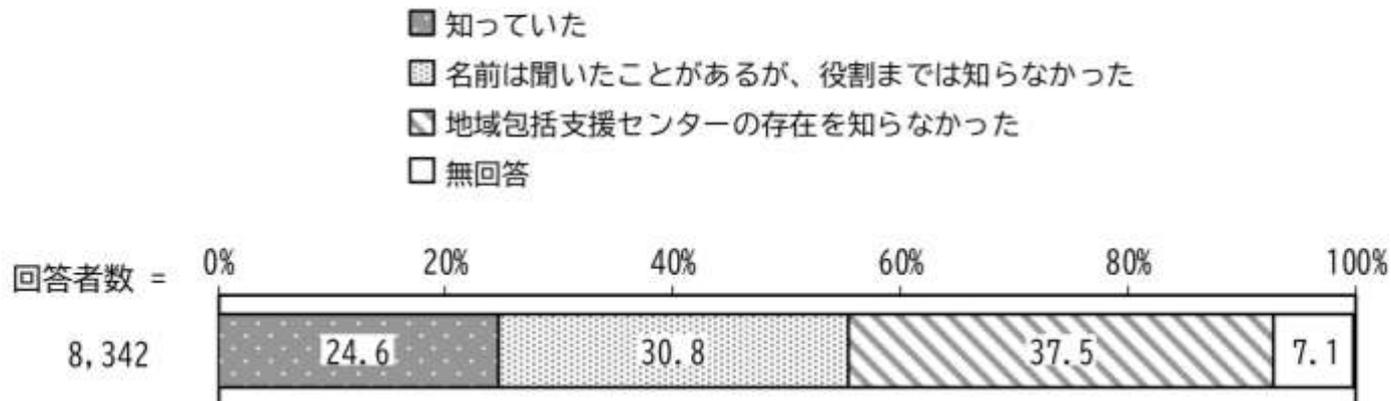


皆さま、  
周りに相談せず、  
頭の中で考えてください。

## ②地域包括支援センターの役割を知っているか（一般高齢者・要支援認定者調査、在宅介護実態調査）

### 【一般高齢者・要支援認定者調査】

「地域包括支援センターの存在を知らなかった」の割合が 37.5%と最も高く、次いで「名前は聞いたことがあるが、役割までは知らなかった」の割合が 30.8%、「知っていた」の割合が 24.6%となっています。



“

さて、皆さま  
お待たせいたしました。  
いよいよ、本題にはいります。



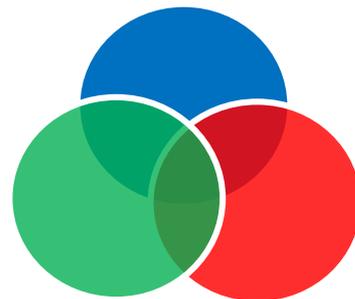
# 地域包括支援センター の

トリセツ

# 地域包括支援センターとは？

## 地域包括支援センターに配置されている職種

- 1.保健師
- 2.社会福祉士
- 3.主任ケアマネジャー



堺市に住むおおむね**65歳以上の高齢者**が、いつまでも住み慣れた地域で安心して生活を続けられるよう、**介護・健康・福祉・医療**など、**日常の困りごとに対して支援**する機関。

# 地域包括支援センターとは？

## 地域包括支援センターと 基幹型包括支援センター

地域包括支援センター

日常生活圏域に**1ヶ所**

(**21ヶ所**の社会福祉法人や医療法人などに堺市が委託)

基幹型包括支援センター

各区に**1ヶ所**

(社会福祉協議会に堺市が委託)



高齢者の方、高齢者を支援されているご家族・地域の皆様へ

## 高齢者の総合相談窓口

# 地域包括支援センター

### ご利用案内

地域包括支援センターでは、保健師・社会福祉士・主任ケアマネジャーなどの専門スタッフが互いに連携し、それぞれの専門性を活かしながら高齢者の皆様が必要なサービスを受けることができるよう「チーム」として、総合的に支援します。



### 皆様からのさまざまなご相談にお応えします!

これからも元気に過ごすために利用できるサービスはないだろうか。

認知症高齢者の家族の介護や対応方法について知りたい。

ひとり暮らしで身体が弱ってきたので、介護保険を利用しようと考えている。

家族で介護をしているが、負担が大きいため今後のことを相談したい。

## 地域包括支援センター・基幹型包括支援センター

〔地域包括支援センター〕では、高齢者の種類がいつまでも変わり続ける地域で安心して生活を続けられるよう、介護・健康・福祉・医療など、さまざまな面から支援を行っています。介護が必要な方、お元気な方もご利用いただけます。

〔基幹型包括支援センター〕では、「高齢者総合相談窓口」を設けるとともに、虐待等の困難事例では地域包括支援センターと連携して対応します。また、認知症の方やその家族の方の相談・支援を行う認知症地域支援推進員を配置しています。

**窓口開設時間：原則、月～金曜日 9:00～17:30**（休日・年末年始を除く）

※地域包括支援センターでは、あらかじめご連絡をいただければ、休日でもお電話による相談対応を行っています。また、相談料でもお電話での相談を受け付けます。



### ダブルケア相談窓口

基幹型包括支援センターでは、介護と子育ての両方をお困りの方を行う方に向けて、相談窓口を開設しています。介護と子育ての両方がある専門職員（保健師、看護師、主任ケアマネジャー、社会福祉士）が相談に応じ、関係機関との連携や利用できる社会資源、制度のご案内を行います。

### 堺区

<b>堺第1地域包括支援センター</b>	堺区南山町3-150-2（ハートピア堺内）	電話 222-8082 FAX 222-8083
※担当区域（小学校区）	三宮、狭西・市、美形	運営法人（社）堺福祉会
<b>堺第2地域包括支援センター</b>	堺区今津町4-4-12（あまのこ）内	電話 229-9240 FAX 229-9234
※担当区域（小学校区）	藤・藤・藤・藤・藤・藤	運営法人（公）さくら山病院
<b>堺第3地域包括支援センター</b>	堺区東町1-21（グループ研修館内）	電話 223-1500 FAX 223-1522
※担当区域（小学校区）	箕野・少林寺・安井・橋	運営法人（社）安和会
<b>堺第4地域包括支援センター</b>	堺区豊町3-128-11（豊町内）	電話 275-8586 FAX 275-8587
※担当区域（小学校区）	博石・新東・大社・大知西	運営法人（社）堺中央会
<b>堺基幹型包括支援センター</b>	堺区南山町3-1（堺市福祉本館内）	電話 228-7052 FAX 228-7058
※担当区域（社）	堺市社会福祉協議会	

### 中区

<b>中区第1地域包括支援センター</b>	中区東中町1888-14（アイサービスセンター2F内）	電話 276-0800 FAX 276-0802
※担当区域（小学校区）	八田新・八田新西・深井・深井西	運営法人（公）福祉会
<b>中区第2地域包括支援センター</b>	中区土佐町2029（あゆみの森内）	電話 234-6500 FAX 234-6501
※担当区域（小学校区）	東吉野西・吉野・東深井・土津	運営法人（公）東光学園
<b>中区第3地域包括支援センター</b>	中区東山町41-1（ベルファミリア内）	電話 234-2006 FAX 234-2013
※担当区域（小学校区）	久住・福田・深谷・東海路・西海路	運営法人（社）慈人会
<b>中区基幹型包括支援センター</b>	中区深井西町2470-7（H&C館内）	電話 270-8268 FAX 270-8268
※担当区域（社）	堺市社会福祉協議会	

### 東区

<b>東区第1地域包括支援センター</b>	東区石原町3-150（イオン堺 1F 生活サポートセンター内）	電話 240-0018 FAX 240-0048
※担当区域（小学校区）	東区日曜荘中町143-1（ひまわり）内	電話 286-2828 FAX 286-8888
※担当区域（小学校区）	南八下・八下西・日曜荘・日曜荘西・白鷺	運営法人（社）そうび会
<b>東区第2地域包括支援センター</b>	東区南新田33（ハーモニーク）内	電話 237-0111 FAX 237-2590
※担当区域（小学校区）	豊美西・豊美東・豊美南・豊美北	運営法人（社）豊田福祉会
<b>東区基幹型包括支援センター</b>	東区日曜荘中町195-1（東区役所内）	電話 287-8730 FAX 287-8740
※担当区域（社）	堺市社会福祉協議会	

※東区1番では、地域におけるより身近な相談窓口として、地域相談窓口を設けています。

堺市では、市内を21の区域に分け、その区域ごとに〔地域包括支援センター〕を各区役所内には〔基幹型包括支援センター〕を設置し、堺市が委託した法人が運営しています。

### 西区

<b>西区第1地域包括支援センター</b>	西区井寺石津町西5-11-21（鶴いり館内）	電話 268-5056 FAX 268-5066
※担当区域（小学校区）	深草・深草東・深草石津・深草西	運営法人（社）コスモス
<b>西区第2地域包括支援センター</b>	西区深草3丁目（サエルフォンテビル内）	電話 271-0048 FAX 264-8875
※担当区域（小学校区）	高・高南・福泉・福泉上・福泉南	運営法人（社）あすなろ会
<b>西区第3地域包括支援センター</b>	西区深草1丁目1-5-101（アークパフォーレスト）内	電話 260-5022 FAX 260-5033
※担当区域（小学校区）	津久野・向丘・平岡・東原寺・上野芝	運営法人（公）碧心会
<b>西区基幹型包括支援センター</b>	西区鳥羽町5-800（西区役所内）	電話 275-0009 FAX 275-0140
※担当区域（社）	堺市社会福祉協議会	

### 南区

<b>南区第1地域包括支援センター</b>	南区赤旗台2-4-7（赤旗台通センター内）	電話 295-1555 FAX 295-1556
※担当区域（小学校区）	高木寺（鶴谷台含む）・赤旗台・新堀尾台・城山台	運営法人（社）高木寺
<b>南区第2地域包括支援センター</b>	南区南山町1-6-1（103（非公営）北山山荘のC棟6F・1階）	電話 290-7030 FAX 290-7666
※担当区域（小学校区）	福原中央・福山台・福山町台・鹿代台・鶴尾台	運営法人（社）こころの家
<b>南区第3地域包括支援センター</b>	南区南山町3-22-9（南山谷通センター内）	電話 289-8085 FAX 289-8086
※担当区域（小学校区）	上神谷・福山台・竹崎台・竹崎台東・若松台・福山台	運営法人（社）よしゆき会
<b>南区第4地域包括支援センター</b>	南区北山町1038-2（南郷館内）	電話 291-6681 FAX 291-6682
※担当区域（小学校区）	三浦台・はるみ・藤原台・北北高南	運営法人（社）上神谷福祉会
<b>南区基幹型包括支援センター</b>	南区南山町1-1-1（南区役所内）	電話 290-1866 FAX 290-1866
※担当区域（社）	堺市社会福祉協議会	

### 北区

<b>北区第1地域包括支援センター</b>	北区北花田町3-28-1（今井ビル）	電話 240-0120 FAX 240-0121
※担当区域（小学校区）	東浅香山・新浅香山・五箇荘・五箇荘東	運営法人（社）みぎさき会
<b>北区第2地域包括支援センター</b>	北区高野町1199-6（旭東秀光苑内）	電話 252-0110 FAX 257-2941
※担当区域（小学校区）	東三善丘・光寿寺・新金岡・新金岡東	運営法人（社）関西福祉会
<b>北区第3地域包括支援センター</b>	北区深草町344-1（あけぼの館内）	電話 257-1515 FAX 257-1525
※担当区域（小学校区）	大倉・金岡・金岡南・北八下	運営法人（社）堺福祉会
<b>北区第4地域包括支援センター</b>	北区高野町102-682（イオン東館内）	電話 276-3838 FAX 276-3800
※担当区域（小学校区）	中西吉野・吉野西・西吉野	運営法人（社）大南福祉会
<b>北区基幹型包括支援センター</b>	北区新金岡町5-1-4（北区役所内）	電話 258-6886 FAX 258-8010
※担当区域（社）	堺市社会福祉協議会	

### 美原区

<b>美原区第1地域包括支援センター</b>	美原区中野385-1（美原荘内）	電話 369-3070 FAX 369-3038
※担当区域（小学校区）	美原区全域	運営法人（社）大南社会福祉協議会
<b>美原区基幹型包括支援センター</b>	美原区南山167-1（美原区役所内）	電話 361-1950 FAX 361-1950
※担当区域（社）	堺市社会福祉協議会	

## 南区

**南第1地域包括支援センター** 南区赤坂台2-5-7 (赤坂台近隣センター内) 電話 295-1555 FAX 295-1556

■担当区域 (小学校区) / 美木多 (鴨谷台含む)・赤坂台・新檜尾台・城山台 運営法人 / (社福) 美木多園

**南第2地域包括支援センター** 南区原山台1-6-1-103  
(府公社泉北原山台C団地6-1棟) 電話 290-7030 FAX 290-7665

■担当区域 (小学校区) / 福泉中央・桃山台・原山ひかり・庭代台・御池台 運営法人 / (社福) こころの家族

**南第3地域包括支援センター** 南区茶山台3-22-9 (茶山台近隣センター内) 電話 289-8085 FAX 289-8086

■担当区域 (小学校区) / 上神谷・宮山台・竹城台・竹城台東・若松台・茶山台 運営法人 / (社福) よしみ会

**南第4地域包括支援センター** 南区逆瀬川1038-2 (榎塚荘内) 電話 291-6681 FAX 291-6682

■担当区域 (小学校区) / 三原台・はるみ・榎塚台・泉北高倉 運営法人 / (社福) 上神谷福祉会

**南基幹型包括支援センター** 南区桃山台1-1-1 (南区役所内) 電話 290-1866 FAX 290-1886

運営法人 / (社福) 堺市社会福祉協議会

# 総合相談・支援

# 暮らしやすい 地域づくり

地  
支  
援  
セ  
ン  
タ  
ー  
  
4  
つ  
の  
主  
な  
支  
援

## 総合相談・支援

～高齢者の皆様のさまざまなご相談に応じます～

- 高齢者が本人だけでなく、ご家族、地域の方など、どなたでもお気軽にご相談ください。
- 介護・健康・福祉・医療などの悩みやお困りのことなど、さまざまな相談に応じます。
- 相談内容に応じ、介護保険だけでなく、さまざまな制度や地域資源を利用した適切なサービスにつなぎ、総合的な支援を行います。  
(地域の民生委員児童委員やケアマネジャーなどと協力して支援します。)

## 介護予防ケアマネジメント

～自立した生活をおくれるよう支援します～

- 要支援1・2と認定された方などに対し、心身の状態が良くなるよう、また悪化しないよう、介護予防サービス(ヘルパー・デイサービスなど)を利用するためのプランを作成します。

## 暮らしやすい地域づくり

～さまざまな方面から高齢者の皆様を支えます～

高齢者の皆様を支えるケアマネジャーが円滑に仕事ができるよう支援するとともに、ケアマネジャー同士の連携を深めます。

医療機関を含めたさまざまな機関と連携して、高齢者の皆様を支援するためのネットワークをつくり、暮らしやすい地域づくりを進めます。

これらのネットワークづくりを通して、高齢者の皆様が必要なサービスを円滑に利用できるよう努めます。

## 権利擁護

～高齢者の皆様の権利を守ります～

- 高齢者の方への虐待の早期発見・防止を進めています。
- 認知症などによりお金の管理や適切な判断をすることが難しくなった人のための成年後見制度(※)などを活用して、高齢者の皆様の権利を守ります。  
※成年後見制度とは、銀行金などの財産管理、介護などのサービスや施設への入所などに関する契約といった場面において、適切な判断をすることが難しくなった方を支援する制度です。
- 悪質な訪問販売などの被害にあわないよう、堺市立消費生活センターなどと協力して、消費者被害の防止に努めます。

### 高齢者の詐欺や契約トラブルに関する相談

【消費生活に関する相談窓口】堺市立消費生活センター  
堺市東区北瓦町2丁4番16号(新堀士ビル6階) 電話072-221-7148 FAX072-221-2796  
利用時間：月曜から金曜日 午前9時から午後5時(休日・年末年始を除く)

認知症について詳しく知りたい方はこちら



堺市 健康福祉局 長寿社会部 長寿支援課

〒590-0078 堺市東区南瓦町3番1号 電話072-228-8347 FAX072-228-6918

# 介護予防 ケアマネジメント

# 権利擁護

# どんな時に相談したらいいの？

① 総合相談

② 健康教育

③ 安否確認

④ その他

# ① 総合相談

1. 介護保険に関すること
2. 認知症・健康状態
3. 権利擁護（虐待・成年後見制度・経済面等）
4. その他

“

よくある質問

# ① 介護保険サービスってどんな時に使うの？

<よく使われるサービス>

- ・ 訪問介護（ホームヘルパー）

⇒ **食事・入浴・排泄の介助や調理・買物・掃除など**

（一部条件あり）

- ・ 通所介護（デイサービス）

⇒ **食事・入浴の介助や機能訓練を日帰りで受けられる。**

- ・ 福祉用具貸与（福祉用具レンタル） 等

⇒ **歩行器・車いす（条件あり）・特殊寝台（条件あり）**

- ・ 住宅改修

⇒ **手すり・段差や傾斜の解消 など**

利用に際しては条件があるものも存在するので注意が必要です。

## ② 必要な時どうしたらいいの？



◎ まずは相談

- ・ 担当校区の「地域包括支援センター」

〇〇市 地域包括支援センター 検索

- ・ 役所の介護保険担当係（申請受付）等

**!! 注意 !!**

申請する際は、必ず  
**主治医（かかりつけ医）**  
が必要です！

自治体によって、利用したいサービスについて、若干手続きが違う場合があります。

### ③ 申請して認定も受けたけど…



**!! 注意 !!**

サービスを利用するためには、  
**介護支援専門員（ケアマネジャー）**が必要です！

## ケアマネジャーとは？ **（良き相談相手）**

- ・ 必要なサービスを利用するためのケアプランを作成。
- ・ サービス事業所との連絡調整。
- ・ サービスの再評価とサービス計画の練り直しなど。

## ④ 良いケアマネジャーってどこにいるの？

### !!注意!!

人により、合う合わないは必ずあります。自分にとって良い人が他人にとって良いとは限りません。

### では、どうやって探したらいいの？

#### <提案>

- ・利用したいサービス提供事業所のCM。
- ・家に近いケアプランセンターのCM。
- ・主治医が普段連携しているCMを聞く など。



## ② 健康教育

- 1.集いの場での講話等
- 2.認知症サポーター養成講座
- 3.市民参加型イベント  
(みんなの保健室 等)
- 4.その他

## ③ 安否確認

1. 新聞が溜まっている
2. 夜になっても電気が点かない
3. 最近姿を見ない

**Tips : 入院や旅行に行っている場合もあります。**

**しかし、こんな場合も…。**

恐怖!!

地域から見えなくなる

高齢者

実話

A民生委員さんの近くに住むBさん（85歳 女性）は、毎日家の庭先で草木の手入れをしていました。花が好きなA民生委員さんは、時々Bさんと庭先でお喋りを楽しんでいました。Bさんは、10年程、独居生活を送っていますが、近くのスーパーで買物をしている姿をよく見かけるなど、生活に困りごとは無いように見えました。。。



ある日、A民生委員さんは、「そういえば、最近Bさんの姿を見ていない…。」と気付きます。スーパーで買物している姿も、庭先で草木の手入れをしている姿も、1週間見ていない。慌てて、Bさんの家に行き、インターフォンを押しますが、中からの反応がありません。

**Bさんはどうしてしまったのか？**

- ① 家の中にいるが、  
何らかの事情で対応できない。
- ② 入院中であった。
- ③ 外泊していた（親族の家や旅行）
- ④ その他



**1. 買い物に行っていた。**



**ヘルパーに買物を依頼した。**

**2. 庭に出てお喋りをしていました。**



**日中はデイサービスを利用していた。**

1.買い物に行っていた。



ヘルパーに買物を依頼した。



スーパーで見かけなくなった。

2.庭に出てお喋りをしていた。



日中はデイサービスを利用していた。



庭先で見かけなくなった。



**恐怖!!**

**地域から見えなくなる高齢者**

## ④ その他

- ・ **とりあえず困ったら相談**

“

まとめ

# <こんな時に相談してください>

## ① 総合相談

1. 介護保険に関すること
2. 認知症・健康状態
3. 権利擁護 (虐待・成年後見制度・経済面等)
4. その他

## ③ 安否確認

1. 新聞が溜まっている
2. 夜になっても電気が点かない
3. 最近姿を見ない

## ② 健康教育

1. 集いの場での講話等
2. 認知症サポーター養成講座
3. 市民参加型イベント
4. その他 (みんなの保健室 等)

## ④ その他

- ・ とりあえず困ったら相談



ご清聴ありがとうございました。