



三つ葉の会 市民向けシンポジウム

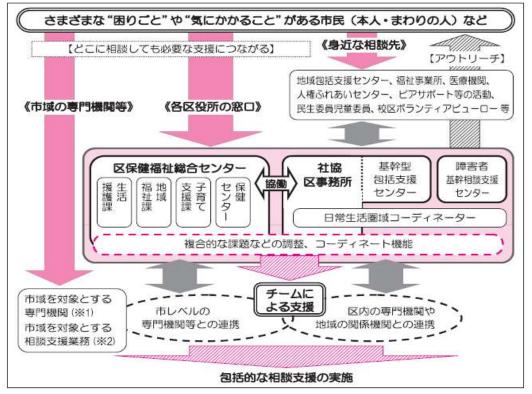
堺市の相談支援体制について

令和6年5月11日(土)

堺市 地域共生推進課 鷲見佳宏













高齢分野の ネットワーク [高齢者支援ネット ワーク会議等] 生活困窮者支援の ネットワーク [支援調整会議 等]

ネットワーク会議の調整

多様な分野の連携

障害分野の ネットワーク [自立支援協議会 等 ネットワーク [要保護児童対策 地域協議会 等]

子ども分野の

つなぎ役 [日常生活態域 コーディネーター 制

公・民の協議・連携

地域の関係団体等との連携・協働に向けて協議する会議



日常生活の中には、さまざまな困りごとが生じます。



介護

成年後見



契約 トラブル





その相談先、ご存知ですか?

孤独・孤立対策について

更新日:2024年4月1日

「孤独一孤立」とは、人生のあらゆる場面で誰にでも起こり得るものであり、社会全体で対応しなければならな 課題です。新型コロナウイルス感染拡大の影響が長期化することにより、孤独・孤立の問題がより一層深刻な社 問題と ているとされています。孤独・孤立対策を進めるため、「孤独・孤立対策推進法」が2023(令和5) #6月7日に公布され、2024(令和6)年4月1日に施行されました。

内閣府 孤独・孤立対策推進室のページ

いくつかのご質問に答えていただくことにより、約150の支援制度や窓口の中から、状況に合わせた支援をチャットボットで探すことができます。

- 孤独・孤立対策ウェブサイト「あなたはひとりじゃない」大人向けのページ(外部リンク)
- □ 孤独・孤立対策ウェブサイト「あなたはひとりじゃない」18歳以下向けのページ(外部リンク)

(参考) 堺市(https://www.city.sakai.lg.jp/kenko/fukushikaigo/kodokukoritsuweb.html)



【生活】

生活援護課(各区役所内)

・生活保護について

(参考)南区生活援護課(南区役所3階)

電話:072-290-1810

ファックス:072-290-1818

生活保護制度について

(https://www.city.sakai.lg.jp/kenko/fukushikaigo/seikatsuhogo/seikatsuhogo.html)

保健福祉総合センター

※「生活相談コンシェルジュ」もあり(各区役所) お困りごとを抱え、どこに相談したらいいのかが分からない市民の皆様は、お住まい の区の「生活相談コンシェルジュ」にご相談ください。

●南区にお住まいの方

南保健福祉総合センター内(南区役所3階)

電話:072-290-1823

ファックス:072-290-1818

(https://www.city.sakai.lg.jp/kenko/fukushikaigo/seikatsuhogo/73684120240325104107859.html)



【生活】

生活・仕事応援センター「すてっぷ・堺」(堺市総合福祉会館)

- · 生活困窮者相談
- ・住居確保給付金に関する相談
- ・就労支援
- ・家計相談 など

(参考) 生活・仕事応援センター「すてっぷ・堺」

電話:072-225-5659

ファックス:072-222-0202

(https://www.sakai-syakyo.net/contents/step/)





【成年後見(法律職への相談)】

大阪弁護士会 高齢者・障害者総合支援センター「ひまわり」

・無料電話相談 06-6364-1251 毎週月〜金(祝日除く) 13時〜16時

成年後見センター・リーガルサポート大阪支部

・無料電話相談 06-4790-5656 毎週月〜金(祝日除く) 13時〜16時 無料面接相談〈完全予約制〉
06-6943-6099
毎週火(祝日除く)
13時30分~16時30分
司法書士総合相談センター堺 (堺区瓦町2-3-29 瓦町ウエノビル4階)



【消費生活など】

堺市立消費生活センター

- ・様々な商品、サービスの契約トラブル
- ・悪質商法による被害
- ・訪問販売や通信販売等における事業者とのトラブル
- ・製品事故や安全性を欠く製品被害など

(参考) 相談方法

月曜日から金曜日 午前9時から午後5時 (休所日: 土曜日・日曜日、祝休日、年末年始)

○電話相談072-221-7146(ファックス 072-221-2796)

○来所相談 堺市堺区北瓦町2丁4番16号 堺富士ビル6階



【地域での福祉活動】

堺市社会福祉協議会各区事務所(各区役所内)

- ・地域で生活していくうえでの困りごとを受け止め支援
- ・地域の多様な主体との協働による地域参加や社会参加の促進
- ・さまざまなネットワークや社会資源のコーディネート



(参考) 堺市社会福祉協議会南区事務所(南区役所2階)

電話:072-295-8250 / ファックス:072-295-8260

日常生活圏域コーディネーターについて(https://www.sakai-syakyo.net/csw/)



【高齢者福祉・介護保険】

地域包括支援センター/基幹型包括支援センター

- ・総合相談・支援
- ・介護予防ケアマネジメント
- ・権利擁護
- ・地域のケアマネジャー などの支援



(参考)

南区内の地域包括支援センター・基幹型包括支援センター

南第1地域包括支援センター

住所:南区赤坂台2-5-7

(赤坂台近隣センター内)

担当:美木多(鴨谷台含む)・赤坂台

・新檜尾台・城山台

電話:072-295-1555

ファックス:072-295-1556

南第2地域包括支援センター

住所:南区原山台1-6-1-103

(府公社泉北原山台C団地6-1棟)

担当:福泉中央・桃山台・原山ひかり

・庭代台・御池台

電話:072-290-7030

ファックス:072-290-7665



(続き)

南第3地域包括支援センター

住所:南区茶山台3-22-9(茶山台近隣センター内)

担当:上神谷・宮山台・竹城台・竹城台東・若松台・茶山台

電話:072-289-8085

ファックス:072-289-8086

南第4地域包括支援センター

住所:南区逆瀬川1038-2(槇塚荘内)

担当:三原台・泉北高倉・はるみ・槇塚台

電話:072-291-6681

ファックス:072-291-6682

南基幹型包括支援センター

住所南区桃山台1丁1-1(南区役所2階)

電話:072-290-1866

ファックス:072-290-1886

堺市



(https://www.city.sakai.lg.jp/kenko/fukushikaigo/koreishafukushi/soudan/chiikishie https://www.city.sakai.lg.jp/kenko/fukushikaigo/koreishafukushi/soudan/chiikishie https://www.city.sakai.lg.jp/kenko/fukushikaigo/koreishafukushi/soudan/chiikishie

地域共生社会の実現に向けて







続いては・・・

